| **Marta Dziedzińska Pracownia Florystyczna Zaplecione**  ul. Witebska 14a  51-351 Wrocław  email: pracownia@zaplecione.com  tel.: +48 662444150 | ...................................., dnia ................... |
| --- | --- |

| Imię i nazwisko konsumenta (-ów) | .................................................................................... |
| --- | --- |
| Adres konsumenta (-ów) | .................................................................................... |

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ...................................... towar:

.............................................................................................................................................................. jest niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu ..................................................... .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta\*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta\*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta\*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adrese na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

◯ Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

◯ Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....................................

. \* niepotrzebne skreślić